

SIEMENSСИМЕНС ЕООД,
Ул. Кукуш № 2, 1309 София, България

Име:

Д-р инж. Боряна Манолова

Орлин Александров

ДО:

Д-р инж. Иван Каралеев

Председател на УС на КИИП

Направление

Телефон	+359-2-8115 611
Факс	+359-2-8115 660
Моб. телефон	
E-mail	siemens.bg@siemens.com
Internet	www.siemens.bg
Ваше писмо No.:	

Дата: 15.03.2017 г.

Относно: Писмо № КИИП – ЦУ-053/06.03.2017 г.**УВАЖАЕМИ Г-Н КАРАЛЕЕВ,**

Обръщаме се към Вас във връзка с писмо с изх. № КИИП – ЦУ -053/06.03.2017 г., изпратено до нас в качеството ни на Управители на Сименс България.

Поводът за писмото е възникнало недоразумение по повод семинара за проектантите, организиран от Siemens България на 9-10 март 2017 г. в гр. Хисаря, и по - конкретно сигнал, подаден от г-н Веселин Христакев, експерт инвеститорски контрол във фирма Техникъл Консултинг Сървисис ЕООД.

В тази връзка бихме искали да внесем следните разяснения:

Възникналата ситуация, за съжаление, е резултат от недобра комуникация от страна на наетата за организиране на събитието фирма, за което поднасяме нашите извинения.

В първоначалната покана, изпратена до наши партньори и членове на КИИП, бе посочено, че Siemens ще поеме разходите по настаняването и изхранването на участниците, като изрично бе заявено, че броят на местата е ограничен.

Поради големия интерес предвиденият и бюджетиран брой места бе запълнен предсрочно. Въпреки това организаторите на семинара в лицето на направления Сградни технологии, Дигитализирано производство & Процесни индустрии и задвижвания и Енергиен мениджмънт решиха да предоставят възможност на колегите, които са изявили желание да участват в събитието, но не са успели да се включат своевременно в първоначално предвидената бройка, да присъстват на семинара. Условието бе те сами да поемат грижата за настаняването си, независимо дали в СПА хотел „Хисар“, където се провежда събитието, или в друга локация по техен избор.

Доброто желание на направленията обаче бе комуникирано погрешно в имейл, изпратен от наетата агенция на 27.02.2017 г. **без задължителната предварителна координация** с екипа на Siemens, от който се подразбира, че освен регистрационната такса от 30 лева Siemens България задължава поканените да изберат нощувка в СПА хотел „Хисар“ с посочени цени съответно от 133 лв. с вкл. ДДС и 151 лв. с ДДС – нещо, което не отговаря на истината.

Сименс ЕООД
Управители: Боряна Манолова, Орлин АлександровПощенски адрес:
Сименс ЕООД
Ул. Кукуш №2
1309 София
БългарияТелефон:
+ 359 2 8115-611
Факс:
+ 359 2 8115 660ЕИК: 121746004
Съдебна регистрация. 10812 / 1998 – СГС София, България
Банкова сметка в лв: BG63UNCR96601026018404
Банкова сметка в евро: BG07UNCR96601426018409, BIC: UNCRBGSF
УниКредит Булбанк

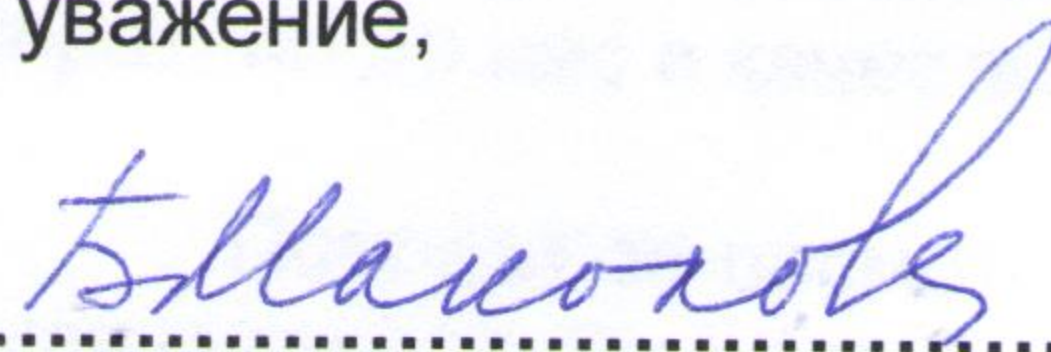
Г-н Христакев бе уведомен в телефонен разговор и по електронната поща за причините за недоразумението още на 28.02.2017 г., а на всички потенциално засегнати бе изпратен разяснителен имейл на 29.02.2017 г.

В заключение бихме искали да Ви уверим, че неприятният случай се дължи изцяло на недобра комуникация от страна на наетата агенция, а не на умисъл или некоректни практики от страна на Siemens България. За нас като компания, която присъства вече близо 140 години на българския пазар, е изключително важно хората, компаниите и организациите, с които сме работили, работим или ще работим, да се чувстват удовлетворени от взаимоотношенията си със Siemens България.

Като изразяваме искрено съжаление, бихме искали да Ви уверим, че сме взели мерки подобни недоразумения да не се повтарят в бъдеще.

На разположение сме за допълнителна информация, ако такава е необходима.

С уважение,



Д-р инж. Боряна Манолова



Орлин Александров